FRIGILUX®

MANUAL DE USUARIO

REFRIGERADOR

Modelo

NFR-93G

Gracias por elegir nuestros electrodomésticos. Por favor, lea este manual de usuario detenidamente antes de realizar la instalación y operación. Conserve para futuras consultas.

Frigilux se reserva el derecho de interpretar este manual, que estará sujeto a cualquier cambio debido a mejoras del producto sin previo aviso.



ANTES DE ENCENDER EL ELECTRODOMÉSTICO POR PRIMERA VEZ, ¡LEA LAS SIGUIENTES INDICACIONES DE SEGURIDAD!

- Este electrodoméstico está destinado a ser utilizado en hogares y aplicaciones similares, como áreas
 de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales; casas de campo y por
 clientes en hoteles, moteles y otros entornos residenciales; entornos de tipo bed and breakfast;
 aplicaciones de catering y similares no minoristas.
- Este electrodoméstico no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con
 capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos
 que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del electrodoméstico por parte de una
 persona responsable de su seguridad.

Explicación de términos/símbolos



PELIGRO

Este símbolo indica que hay peligros para la vida y la salud de las personas debido a gas extremadamente inflamable.



ADVERTENCIA

La palabra de señal indica un peligro con un nivel medio de riesgo que, si no se evita, puede resultar en la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

La palabra de señal indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede resultar en lesiones leves o moderadas.



ATENCIÓN

La palabra de señal indica información importante (por ejemplo, daño a la propiedad), pero no peligro.

IMPORTANTE: Preste especial atención a los mensajes que contienen las palabras PELIGRO, ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN . Estas palabras se utilizan para alertarlo sobre un peligro potencial que puede causarle lesiones graves a usted y a otros. Las instrucciones le indicarán cómo reducir la posibilidad de lesiones y le informarán qué puede suceder si no se siguen las instrucciones.

ATENCIÓN: Estas instrucciones de funcionamiento son generales. Esto significa que ciertas funciones se aplican a su refrigerador/congelador, mientras que otras no. Estamos trabajando constantemente en el desarrollo y mejora de nuestros tipos y modelos de electrodomésticos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de realizar cambios en el diseño, equipamiento y accesorios de todos los tipos y modelos sin previo aviso.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

¡LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!



ADVERTENCIA: Riesgo de incendio / Material inflamable
El refrigerante y el material espumante de ciclopentano utilizados para el
electrodoméstico son inflamables. Por lo tanto, cuando el electrodoméstico
sea desechado, debe mantenerse alejado de cualquier fuente de fuego y ser
recuperado por una empresa de recuperación especializada con la calificación
correspondiente en lugar de ser desechado por combustión, para evitar daños
al medio ambiente u otros daños.

A ADVERTENCIA

Seguridad general

- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el electrodoméstico.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.
- No almacenar sustancias explosivas como latas de aerosol con un propelente inflamable en este electrodoméstico.
- El electrodoméstico debe ser desenchufado después de su uso y antes de realizar mantenimiento por parte del usuario en el electrodoméstico.
- Mantenga despejadas las aberturas de ventilación, en el recinto del electrodoméstico o en la estructura empotrada.
- No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañar el circuito de refrigerante.
- No utilizar electrodomésticos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- Por favor, abandone el refrigerador de acuerdo con las normativas locales ya que utiliza gas inflamable y refrigerante.
- Al posicionar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.
- No coloque múltiples enchufes portátiles o fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del electrodoméstico.
- No utilice alargadores o adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas).
- Para evitar un peligro debido a la inestabilidad del electrodoméstico, debe fijarse de acuerdo con las instrucciones.
- El refrigerador debe desconectarse de la fuente de suministro eléctrico antes de intentar la instalación de un accesorio.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado por el refrigerador. No pise el cable de alimentación.
- Para un electrodoméstico independiente: este electrodoméstico refrigerador no está destinado a ser utilizado como un electrodoméstico empotrado.



Uso diario

- No tire del cable de alimentación al desconectar el enchufe del refrigerador. Por favor, agarre firmemente el enchufe y sáquelo directamente del enchufe.
- Para garantizar un uso seguro, no dañe el cable de alimentación ni lo utilice si está dañado o desgastado.
- Utilice un enchufe de corriente dedicado y el enchufe de corriente no debe compartirse con otros electrodomésticos.
- El enchufe de corriente debe estar firmemente en contacto con el enchufe, de lo contrario podrían producirse incendios.
- Asegúrese de que el electrodo de puesta a tierra del enchufe de corriente esté equipado con una línea de puesta a tierra confiable.
- Cierre la válvula del gas que se está fugando y luego abra las puertas y ventanas en caso de fugas de gas y otros gases inflamables.
- No desconecte el refrigeradory otros electrodomésticos considerando que una chispa podría causar un incendio.
- No use electrodomésticos en la parte superior del electrodoméstico, a menosque sean del tipo recomendado por el fabricante.
- 9. Los espacios entre las puertas del refrigerador y entre las puertas y el cuerpo del refrigerador son pequeños, tenga en cuenta de no poner la mano en estas áreas para evitar que se pellizque el dedo. Por favor, sea cuidadoso al cerrar la puerta del refrigerador para evitar que caigan artículos.
- 10. No tome alimentos o recipientes con las manos mojadas en la cámara de congelación cuando el refrigerador esté funcionando, especialmente recipientes de metalpara evitar congelaciones.

- No permita que ningún niño entre o trepe al refrigerador; de lo contrario, se puede causar asfixia o lesiones por caídas al niño.
- 12. No coloque objetos pesados en la parte superior del refrigerador considerando que los objetos pueden caer al cerrar o abrir la puerta, y podrían causar lesiones accidentales.
- No coloque elementos inflamables, explosivos, volátiles y altamente corrosivos en el refrigerador para evitar daños al producto o accidentes de incendio.
- **14.** No coloque objetos inflamables cerca del refrigerador para evitar incendios.
- 15. El refrigerador está destinado para uso doméstico, como almacenamiento de alimentos; no debe ser utilizado para otros fines, como almacenamiento de sangre, medicamentos o productos biológicos, etc.
- 16. No guarde cerveza, bebidas u otros líquidos contenidos en botellas o recipientescerrados en la cámara de congelación del refrigerador; de lo contrario, las botellas o recipientes cerrados pueden romperse debido a la congelación y causar daños.



- Conéctese solo a una fuente de agua potable.
 (Adecuado para fabricador de hielo) (*)
- Para evitar que los niños queden atrapados, las llaves deben mantenerse fuera del alcance de los niños y no cercadel congelador horizontal (o refrigerador) (adecuado para productos con cerraduras). (*)
 - (*): Esta característica varía según el modelo adquirido.



Advertencias de la Proposición 65 de California:

Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluido el plomo, que el Estado de California sabe que causa cáncer, y bisfenol A (BPA) y plomo, que el Estado de California sabe que causan defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.



Para evitar la contaminación de alimentos, por favor respete las siguientes instrucciones:

- Abrir la puerta durante largos períodos puede causar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.
- Limpiar regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con alimentos y los sistemas de drenaje accesibles.
- Limpiar los tanques de agua si no se han utilizado durante 48 horas; enjuagar el sistema de agua conectado a un suministro de agua si no se ha utilizado agua durante 5 días. (*)

A ADVERTENCIA

- Llenar solo con agua potable.(*)
- Conectar solo a un suministro de agua potable.
 (Adecuado para máquina de hacer hielo) (*)
 - (*): Esta característica varía según el modelo adquirido.

⚠ PRECAUCIÓN

Este producto no se recomienda para su uso con enchufes o interruptores principales con la función AFCI/GFCI, de lo contrario puede causar disparos falsos.

- No supone un riesgo para la seguridad cuando se dispara.
- Si los disparos persisten, se recomienda reemplazar los enchufes o interruptores principales sin función AFCI/GFCI



ADVERTENCIA

Riesgo de atrapamiento de niños antes de desechar su viejo refrigerador o congelador:

- 1. Quitar las puertas.
- Dejar los estantes en su lugar para que los niños no puedan trepar fácilmente dentro.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Desechar dispositivos eléctricos antiguos de manera respetuosa con el medio ambiente



Este símbolo de contenedor con ruedas tachado indica que los productos eléctricos y electrónicos en desuso (RAEE) deben desecharse por separado de la corriente de residuos municipales.

Los productos eléctricos antiguos pueden contenersustancias peligrosas, por lo que la correctaeliminación de su antiguo electrodoméstico ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Su antiguo electrodoméstico puede contener piezas reutilizables que podrían utilizarse para reparar otros productos, y otros materiales valiosos que pueden reciclarse para conservar recursos limitados.

Información del paquete



Los materiales de embalaje del producto están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestras Regulaciones Nacionales del Medio Ambiente. No deseche los materiales de embalaje junto con los desechos domésticos u otros. Llévelos a los puntos de recogida de materiales de embalaje designados por las autoridades locales.

⚠PRECAUCIÓN

El refrigerante y el material espumante de ciclopentano utilizados para el refrigerador son inflamables. Por lo tanto, cuando se desguace el refrigerador, debe mantenerse alejado de cualquier fuente de fuego y ser recuperado por una empresa especializada con la correspondiente calificación en lugar de ser desechado por combustión, para evitar daños al medio ambiente u otros perjuicios.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Antes del primer uso

Retire el embalaje exterior e interior, limpie el exterior a fondo con un paño suave y seco y el interior con un paño húmedo y tibio.

Evite colocar el gabinete en un nicho estrecho o cerca de cualquier fuente de calor, luz solar directa o humedad.

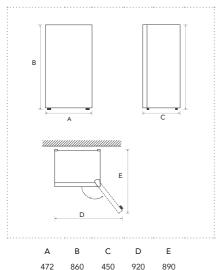
Mantenga la circulación de aire libre alrededor del gabinete. Al instalar la unidad, asegúrese de dejar 10 cm de espacio libre en ambos lados, 10 cm en la parte superior de la unidad y no más de 7.5 cm en la parte trasera de la unidad.

Antes de conectar su refrigerador a la fuente de alimentación, verifique que el voltaje indicado en la etiqueta de clasificación de su electrodoméstico corresponda al voltaje de su hogar.

Un voltaje diferente podría dañar el electrodoméstico.

El electrodoméstico debe estar conectado a tierra. El fabricante no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir como resultado de un uso sin conexión a tierra.

Diagrama de requisitos de espacio



Nota: Todas las dimensiones en mm

Proporcionando un suministro eléctrico adecuado Revise su fuente de alimentación local.

Este refrigerador requiere un suministro de AC115 V. 60 Hz.

Utilice un receptáculo que acepte la clavija de puesta a tierra. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de 3 clavijas (de puesta a tierra) que se acopla con una toma de corriente estándar de 3 clavijas (de puesta a tierra) para minimizar la posibilidad de peligro de descarga eléctrica de este refrigerador.

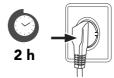
Si tiene alguna duda sobre la instalación, consulte al vendedor, a nuestro servicio de atención al cliente o al Centro de Servicio Autorizado más cercano.

⚠ PRECAUCIÓN

El refrigerador siempre debe estar enchufado a su propia toma de corriente eléctrica individual que tenga una calificación de voltaje que coincida con la placa de calificación.Al posicionar el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de suministro no esté atrapado o dañado.

Conexión del electrodoméstico

Después de instalar el producto, déjelo reposar por más de 2 horas antes de encender la energía, de lo contrario, se producirá una disminución de la capacidad de enfriamiento o un daño al producto.



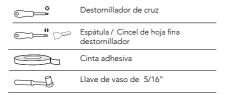
Permita que el electrodoméstico funcione vacío durante 2-3 horas (4 horas en verano cuando la temperatura ambiente es alta), para que el compartimento pueda enfriarse a la temperatura adecuada.

ATENCIÓN

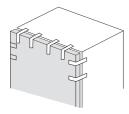
El rendimiento de enfriamiento y el consumo de energía del refrigerador pueden ser afectados por la temperatura ambiente, la frecuencia de apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar la configuración de temperatura según corresponda.

CAMBIO DE PUERTA DERECHA-IZQUIERDA (opcional)

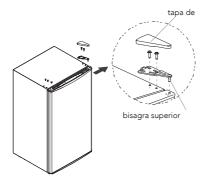
Lista de herramientas que debe proporcionar el usuario



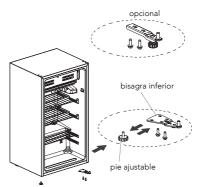
- **1.** Apague el refrigerador y retire todos los objetos de las bandejas de la puerta.
- 2. Fije la puerta con cinta adhesiva.



3. Desmonte la tapa superior de la bisagra, los tornillosy la bisagra superior, y retire las tapas de los agujeros de tornillo de plástico del otro lado.

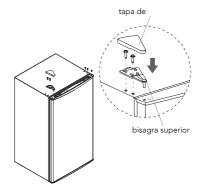


 desmonte la puerta y el conjunto de bisagra inferior y pie ajustable, luego ensamble el conjunto de bisagra inferior y el pie ajus table en el otro lado.



5. Desmonte el tope debajo de la puerta y luego ensamble el tope en el otro lado. Coloque la puerta en la bisagra inferior y ensamble la bisagra superior, la tapa de la bisagra superior y las tapas de los agujeros de tornillo de plástico sucesivamente.





ATENCIÓN

Diferencias: debido a cambios técnicos y diferentes modelos, algunas de las ilustraciones en este manual pueden diferir de su modelo.

MOVIMIENTO DEL ELECTRODOMÉSTICO

- 1. Retire todos los elementos del electrodoméstico
- Desconecte el enchufe de corriente, insértelo y fíjelo en el gancho del enchufe de corriente en la parte trasera o en la parte superior del electrodoméstico.
- Fije con cinta partes como estantes y la puerta para evitar que se caigan mientras se mueve el electrodoméstico.
- Mueva el electrodoméstico con al menos dos personas con cuidado. Cuando transporte el electrodoméstico a larga distancia, manténgalo en posición vertical.

PIES NIVELADORES

Para evitar vibraciones, el electrodoméstico debe estar nivelado.

- Si es necesario, ajuste los pies niveladores para compensar el piso irregular.
- La parte delantera debe estar ligeramente más alta que la trasera para facilitar el cierre de la puerta.
- Los pies niveladores se pueden girar fácilmente inclinando ligeramente el gabinete.

Gire los pies niveladores en sentido contrario a las agujas del reloj para elevar la unidad, en sentido de las agujas del reloj para bajarla.

CAMBIO DE LA LUZ (OPCIONAL)

- Desconecte el suministro eléctrico antes de realizar el reemplazo de la bombilla.
- Sostenga y levante la cubierta de la bombilla.
- Quite la bombilla vieja desenroscándola en dirección
- contraria a las agujas del reloj.
- Reemplace con una bombilla nueva (Máx. 15W) roscándola en dirección de las agujas del reloj asegurándose de que esté segura en el soporte de la bombilla.
- Vuelva a colocar la cubierta de la luz y vuelva a conectar su nevera a la fuente de alimentación.

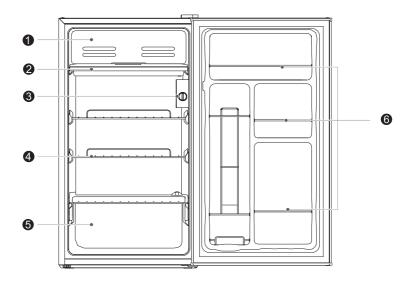
Después de conectar el cable de alimentación (o enchufe) al tomacorriente, espere 2 o 3 horas antes de colocar alimentos en el electrodoméstico. Si agrega alimentos antes de que el electrodoméstico se haya enfriado por completo, sus alimentos podrían estropearse.

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA

- No coloque el electrodoméstico cerca de cocinas, radiadores u otras fuentes de calor. Si la temperatura ambiente es alta, el compresor funcionará con más frecuencia y durante más tiempo, lo que resultará en un mayor consumo de energía.
- Asegúrese de que haya suficiente ventilación en la base del electrodoméstico, en los laterales del electrodoméstico y en la parte trasera del electrodoméstico
- Por favor, también observe las dimensiones de espaciado en el capítulo 'Instalación'.
- La disposición de cajones, estantes y bandejas como se muestra en la descripción del producto ofrece el uso más eficiente de la energía y debe mantenerse en la medida de lo posible.
- Para obtener un espacio de almacenamiento más grande (por ejemplo, para productos refrigerados/congelados grandes), se pueden quitar los cajones y estantes centrales. Los cajones y estantes superiores e inferiores deben retirarse por último si es necesario.
- Un compartimento de refrigerador/congelador lleno de manera uniforme contribuye a un uso óptimo de la energía.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen antes de colocarlos en el compartimento del refrigerador/congelador. Los alimentos que ya se han enfriado aumentan la eficiencia energética.
- Permita que los alimentos congelados se descongelen en el compartimento de refrigeración. La frialdad de los alimentos congelados reduce el consumo de energía en el compartimento del refrigerador y, por lo tanto, aumenta la eficiencia energética.
- Abra la puerta solo lo necesario para minimizar la pérdida de frío. Abrir la puerta brevemente y cerrarla correctamente reduce el consumo de energía.
- Ajustar la temperatura no más fría de lo necesario contribuye a un uso óptimo de energía. Las juntas de la puerta de su electrodoméstico deben estar perfectamente intactas para que las puertas cie- rren correctamente y el consumo de energía no se incremente innecesariamente.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Piezas y funciones



- 1. Pequeña puerta
- 2. Bandeja de drenaje
- 3. Perilla de control de temperatura
- 4. Estante
- 5. Caja de frutas y verduras (opcional)
- 6. Valla
- Para el uso más eficiente de energía, por favor mantenga todos los elementos internos como bandejas, cajones, estantes y la caja de cubitos de hielo en la posición suministrada por el fabricante.
- Este electrodoméstico refrigerante debe ser instalado de forma independiente y no puede ser utilizado como empotrado. De lo contrario, causará problemas como la reducción del rendimiento y la vida útil del electrodoméstico. Y el fabricante no proporciona garantía básica del electrodoméstico.

ATENCIÓN

Diferencias: Debido a cambios técnicos y diferentes modelos, algunas de las ilustraciones en este manual pueden diferir de su modelo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

USO Y FUNCIONES

Funciones



- Gire el botón de control de temperatura a "MAX", la temperatura interna del refrigerador se vuelve más baja.
- Gire el botón de control de temperatura a "MIN", la temperatura interna del refrigerador se vuelve más alta.
- La letra en el botón solo representa el nivel, pero no significa la temperatura específica, el "OFF" significa que deja de funcionar.
- Engranaje recomendado: "MED"

NOTA:

Por favor ajuste y use entre "MAX" y "MIN".

ATENCIÓN

El panel de control real puede variar de un modelo a otro.

ALMACENAR ALIMENTOS

Compartimento de enfriamiento

Para reducir la humedad y la acumulación de hielo posterior, nunca ponga líquidos en el compartimento

del refrigerador en recipientes no sellados. La escarcha tiende a concentrarse en las partes más frías del eva- porador. Almacenar líquidos sin cubrir resulta en la necesidad de descongelar con más frecuencia.

Nunca ponga alimentos calientes en el compartimento del refrigerador. Estos deben enfriarse primero a temperatura ambiente y luego colocarse de manera que se asegure una adecuada circulación de aire en el compartimento del refrigerador.

Los alimentos o recipientes de alimentos no deben tocar la pared trasera del refrigerador porque podrían congelarse en la pared. No siga abriendo regularmente la puerta del refrigerador.

La carne y el pescado limpio (empaquetados en un paquete o papel plástico) se pueden colocar en el compartimento del refrigerador, que se puede usar en 1-2 días.

Las frutas y verduras sin empaque se pueden colocar en la parte designada para frutas y verduras frescas.

ATENCIÓN

La configuración de temperatura óptima de cada compartimento depende de la temperatura ambiente. La temperatura óptima superior se basa en la temperatura ambiente de 25 °C.

La bandeja de drenaje se utiliza para recibir agua al descongelar. Por favor, vacíe el agua en la bandeja de drenaje regularmente en caso de que el agua se desborde en el gabinete.

Nota: El almacenamiento de demasiada comida durante la operación después de la conexión inicial a la energía puede afectar adversamente el efecto de congelación del refrigerador.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

⚠ PRECAUCIÓN

Desconecte el electrodoméstico de la fuente eléctrica antes de realizar cualquier mantenimiento rutinario. Espere al menos 5 minutos antes de volver a encender el electrodoméstico, ya que un arranque frecuente puede dañar el compresor.

- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No intente reparar, desmontar o modificar el electrodoméstico usted mismo. En caso de reparación, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente.
- Elimine el polvo en la parte trasera de la unidad al menos una vez al año para evitar riesgos de incendio, así como un aumento en el consumo de energía.
- Revise regularmente la junta de la puerta para asegurarse de que no haya residuos. Limpie la junta de la puerta con un paño suave humedecido con agua jabonosa o detergente diluido.
- El interior del producto debe limpiarse regularmente para evitar olores.
- Utilice un paño suave o una esponja para limpiar el interior del producto, con dos cucharadas de bicarbonato de sodio y un litro de agua tibia. Luego enjuague con agua y seque. Después de limpiar, abra la puerta y deje que se seque de forma natural antes de encender la energía.
- Para áreas difíciles de limpiar en el producto (como espacios estrechos, huecos o esquinas), serecomienda limpiarlas regularmente con un traposuave, un cepillo suave, etc. y cuando sea necesario, combinado con algunas herramientas auxiliares (como palitos delgados) para asegurar que no se acumulen contaminantes o bacterias en estas áreas.
- Limpie la superficie exterior del producto con un paño suave humedecido con agua jabonosa, detergente, etc., y luego seque. No utilice cepillos duros, bolas de acero limpio, cepillos metálicos, abrasivos (como pastas de dientes), disolventes orgánicos (como alcohol, acetona, acetato de isoamilo, etc.), agua hirviendo, elementos ácidos o alcalinos, que pueden dañar la superficie e interior de la nevera. El agua hirviendo y los disolventes orgánicoscomo el benceno pueden



 No enjuagar directamente con agua u otros líquidos durante la limpieza para evitar cortocircuitos o afectarla aislación eléctrica después de la inmersión.

DESCONGELACIÓN

- Gire el botón del controlador de temperatura a "DESCONGELAR"
- Retire los alimentos del refrigerador y colóquelos adecuadamente para evitar que se derritan.
- Limpie el tubo de drenaje (usar materiales suaves para evitar dañar el revestimiento), prepare los recipientes de agua para descongelar. (preste atención a limpiar la bandeja de drenaje del compartimento del compresor, evitando que se desborde al suelo).
- Puede utilizar la temperatura ambiente para la descongelación natural, también puede usar la pala de hielo para eliminar el hielo (usar pala de hielo de plástico o madera, para evitar dañar el revestimiento o el tubo)
- También puede usar la cantidad adecuada de agua caliente para acelerar la descongelación, con una toalla seca para secar el agua después de descongelar.
- Después de descongelar, vuelva a colocar los alimentosen el gabinete y encienda el refrigerador.

Cuando el evaporador del refrigerador esté congelado y engrosado, por favor descongélelo lo antes posible para evitar que la bandeja de agua en la parte superior del compresor se desborde.

ATENCIÓN

El electrodoméstico funcionará continuamente una vez que se encienda. Generalmente, el funcionamiento del electrodoméstico no debe interrumpirse; de lo contrario, la vida útil puede verse afectada.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los siguientes problemas simples pueden ser manejados por el usuario. Por favor, llame al departamento de servicio postventa si los problemas no se resuelven.

Problema	Posibles causas	Solución
No funciona	El suministro de energía no está encendido y el enchufe no está firmemente insertado. Baja tensión, corte de energía o parte del circuito desconectado.	Inserte firmemente el enchufe del cable de alimentación. Verifique el suministro de energía en casa.
La luz no está encendida	El electrodoméstico no está encendido. La luz está rota.	Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación. Reemplace la luz con una nueva.
Frutas o verduras están congeladas	¿Se ha colocado la comida en la parte trasera de la nevera? La zona cerca de la pared trasera es donde las temperaturas son más frías. Las frutas o verduras se almacenan en la zona de Fresco/Enfriar.	No colocar alimentos que puedan congelarse fácilmente en la parte trasera del compartimento de la nevera. La zona de Fresco/Enfriar es solo para carne/ pescado.
La nevera/congelador está enfriando en exceso	El control de temperatura no está ajustado correctamente.	Ajuste la temperatura más alta.
El compresor está funcionando por mucho tiempo	La alta temperatura ambiente está causando un tiempo de funcionamiento prolongado. Poner demasiada comida de una sola vez. La comida se coloca antes de que se haya enfriado. Abrir la puerta con demasiada frecuencia.	Esto es normal. No poner demasiada comida de una sola vez. Espere hasta que la comida se haya enfriado antes de ponerla. No abrir la puerta con demasiada frecuencia. Necesita descongelarse.
La puerta no cierra correctamente	La puerta está atascada con objetos. Demasiada comida dentro. La junta de la puerta está deformada.	No coloque demasiada comida. Coloque el electrodoméstico de forma estable. Caliente la junta de la puerta, luego enfríela para restaurarla (con un secador eléctrico o agua caliente para calentarla).
La pared exterior está caliente	Cuando el electrodoméstico está en funcionamiento, el calor se disipa hacia el exterior a través de los tubos metálicos dentro del gabinete. Las temperaturas ambientales más altas en verano hacen que la temperatura de la pared exterior aumente.	Una temperatura más alta en la pared exterior es normal. Aumente el espacio de disipación de calor, o coloque el electrodoméstico en un lugar ventilado y fresco.
Las vigas cruzadas o verticales están calientes	Hay tubos metálicos dentro de las vigas, y el calor liberado de los tubos evita la condensación	Esto es normal.
Olores	Comida en mal estado Comida con olores fuertes El compartimento interior está sucio.	Limpie y retire cualquier alimento en mal estado. Asegúrese de envolver herméticamente los alimentos con olores fuertes. Limpie el compartimento interior.
La temperatura real difiere de la temperatura establecida.	Cuando se coloca comida caliente, la temperatura subirá temporalmente. Después de establecer una nueva temperatura, tomará algún tiempo para que la temperatura en el compartimento alcance la temperatura establecida cuado la puerta no se abre. Después de la estabilidad de la temperatura, las temperaturas reales en diferentes ubicaciones dentro del compartimento son diferentes, con una desviaciónde aproximadamente ±3°C.	Esto es normal. Espere algún tiempo antes de probar la temperatura real

Se forma condensación en el exterior	La condensación puede formarse cuando la humedad en la habitación es alta.	Esto es normal. Limpie la condensación con un paño seco
Se forma condensación dentro de la nevera y en los cajones	La nevera mantiene una alta humedad para mantener frescas las verduras y otros alimentos. La humedad es demasiado alta en la habitación y las puertas se han abierto con frecuencia. La junta de la puerta no está ajustada.	Limpiar la condensación con un rapo seco. No abrir las puertas con tanta frecuencia o no mantenerlas abiertas por mucho tiempo. Verificar la junta de la puerta, limpiar o colocar correctamente.
Escarcha alrededor de las aberturas	La puerta no está cerrada correctamente. La junta de la puerta no está ajustada.	Asegurarse de que los alimentos no bloqueen la puerta. Verificar la junta de la puerta, limpiar o colocar correctamente.
Difícil de abrir la puerta	La diferencia de presión de aire entre el interior y el exterior del compartimento a veces puede hacer que sea difícil abrir la puerta del congelador.	Esperar unos momentos y luego intentar abrir la puerta lentamente.

Solución

Durante el uso normal del refrigerador, se pueden escuchar ciertos sonidos que no afectan su correcto funcionamiento.

Sonidos, que se pueden prevenir fácilmente:

Problema

- Ruido causado por el electrodoméstico que no está nivelado ajustar la posición con los pies delanteros ajustables. Alternativamente, colocar almohadillas de material suave debajo de los rodillos traseros, especialmente cuando el electrodoméstico está colocado sobre azulejos.
- Al tocar la pieza de mobiliario adyacente alejar el refrigerador.

Posibles causas

- Rechinido de los cajones o estantes sacar y volver a colocar el cajón o estante.
- Sonidos de botellas chocando separar las botellas.
- Los sonidos escuchados durante el uso normal se deben principalmente a la operación del compresor(encendido) y al sistema de enfriamiento (expansión térmica y contracción del radiador causada por el flujo del agente refrigerante).